

INSTRUKCJA OBSŁUGI SERWISU UBEZPIECZENIA.NAU.PL

Dla rodzica

Wprowadzenie unikalnego hasła dla placówki

Aby zobaczyć listę przygotowanych dla Państwa ofert należy wejść na stronę www.ubezpieczenia.nau.pl. Następnie, we wskazanym miejscu należy wpisać unikalne hasło, które Państwo otrzymali.

Wybór wariantu oraz oferty

Na ekranie widnieją wszystkie przygotowane dla Państwa oferty. Przed wybraniem konkretnej pozycji istnieje możliwość zapoznania się z Warunkami Ubezpieczenia oraz z Wyciągiem z warunków ubezpieczenia. Istnieje również możliwość rozszerzenia ubezpieczenia o „Sporty wyczynowe”. Wybór oferty należy dokonać za pomocą przycisku „Wybierz”.

Wypełnienie formularza

Następnym krokiem do zakupu ubezpieczenia jest wypełnienie formularza z danymi rodzica oraz dziecka. Po wpisaniu wszystkich niezbędnych danych należy potwierdzić wszystkie zgody oraz oświadczenia znajdujące się na dolnej połowie strony. Aby przejść dalej, po dokonaniu wszystkich operacji, należy wybrać przycisk „Potwierdzam”.

Odbiór wiadomości e-mail z informacjami o opłacie składki

Po poprawnym wykonaniu poprzedniego kroku na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z informacją o wyborze płatności za ubezpieczenie. Aby przejść do następnego kroku i wybrać sposób płatności należy wybrać przycisk „Opłać składkę”.

Wybór płatności

Po kliknięciu przycisku „Opłać składkę” w otrzymanej wiadomości e-mail zostaną Państwo przekierowani na stronę, gdzie będą wyświetlone dane dziecka oraz rodzica (jeśli dane będą wymagały edycji, należy użyć przycisku ołówka w prawym górnym rogu okienka). Poniżej będzie znajdować się lista metod płatności. Aby dokonać wpłaty, należy wybrać jedną z metod za pomocą przycisków w prawym dolnym rogu ekranu.

Płatność online

Po wyborze płatności online użytkownik zostanie przekierowany na stronę PayU, gdzie należy postępować zgodnie z instrukcjami.

Płatność przelewem

Po wyborze płatności przelewem użytkownik otrzyma informację przedstawioną na obrazku poniżej. Po pobraniu druku przelewu należy wykonać przelew korzystając z danych zawartych w pliku.

Płatność w szkole

Po wyborze płatności w szkole użytkownik otrzyma poniższą informację.

Sprawdzenie ubezpieczenia dziecka (logowanie do systemu)

Aby zalogować się do systemu w celu podglądu obecnie wybranych polis ubezpieczeniowych należy wybrać zakładkę „Twoje konto”. Następnie, należy wpisać adres e-mail, na który były rejestrowane polisy a następnie wybrać przycisk „Wyświetl”.

Po kliknięciu przycisku użytkownik otrzyma komunikat o odbiorze wiadomości mailowej z linkiem bezpośrednio kierującym do listy wybranych przez rodzica polis. Po otwarciu maila należy wybrać przycisk „Tutaj!”.

Po kliknięciu przycisku wyświetli się strona z listą ubezpieczeń dzieci wybranych przez rodzica.

